

# **БЕРНАРД БЕТЕЛ ЦЕНТР**

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КЛИНИКИ ХИРОПОДИИ**

### **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

Чтобы записаться на прием, пожалуйста, позвоните по телефону 416-225-2112, добавочный 131. Услуги клиники хироподии в Бернард Бетел Центре предоставляются только действительным членам Центра. Стоимость годового членства составляет \$50 (+HST). Клиенты Центра обязаны соблюдать правила и условия членства.

### **ОТМЕНА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ**

В случае отмены записи на прием пациенты должны по крайней мере за 24 часа до назначенного времени сообщить об этом по телефону 416-225-2112, добавочный 131, связавшись с администратором или оставив сообщение. Услуги клиники пользуются повышенным спросом, и таким образом мы сможем назначить прием другому пациенту из списка ожидания на ваше время. Если запись на прием не была отменена в указанные выше сроки, то более поздняя отмена будет считаться неявкой.

### **В СЛУЧАЕ НЕЯВКИ**

Неявкой считается пропуск пациентом назначенного приема без уведомления об отмене по крайней мере за 24 часа до приема. Отсутствие пациента в назначенное время будет отмечено в его электронной карте как неявка. В случае третьей неявки клиент будет лишен возможности записаться на прием в течение 4-х месяцев. Четыре неявки могут привести к выписке пациента из клиники. Возможность повторного приема в клинику будет определена только после рассмотрения каждого конкретного случая.

### **В СЛУЧАЕ ОПОЗДАНИЯ**

Врачи в Бернард Бетел Центре очень заняты - их график расписан на целый день. Поэтому, в случае опоздания на прием на более чем пять минут, клиент не будет принят в этот же день, а в его карте появится пометка о неявке. Всем пациентам клиники рекомендовано приходить по крайней мере за 10 минут до назначенного времени.

### **ЭКСТРЕННАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОМОЩЬ**

Врачи Центра не имеют возможности оказать экстренную и специализированную помощь пациентам без предварительной записи. Такие клиенты могут быть направлены в частную клинику неподалеку. В настоящее время клиника не предоставляет таких услуг как биопротезирование, хирургия мягких тканей и местное обезболивание. Мы также не предоставляем услуг по педикюру, нанесению или снятию лака. Перед приходом на приём лак с ногтей должен быть удалён.

### **ОТЗЫВЫ**

Сотрудники Бернард Бетел Центра делают все возможное для предоставления отличного сервиса и услуг по уходу за нашими клиентами. Мы высоко ценим отзывы о нашей работе. Чтобы оставить отзыв, пожалуйста, напишите по адресу [katieg@betelcentre.org](mailto:katieg@betelcentre.org) или позвоните по телефону 416-225-2112, добавочный 126.