



Правила доставки обедов на дом

Действительны с июля 2019

Bernard Betel Centre for Creative Living готовит и доставляет питательные, кошерные обеды для пожилых людей.

The Betel Centre разработал правила, которые обеспечат своевременную доставку свежеприготовленных кошерных обедов.

ПРАВИЛА

1. Вы/ член семьи (если Вас нет дома), обязаны быть дома с понедельника по четверг с **11:30 до 1:30 дня, в пятницу с 11:00 до 1:00 дня** для получения обеда. Если Вы не получили обед до 1:30, позвоните координатору программы: Алле Коловой по телефону 416-225-2112, доп.134 (или можете отправить email allak@betelcentre.org).
2. Вы ответственны за то, чтобы Ваш интерком (номер внизу здания) работал правильно, и волонтер, который доставляет обед, смог войти в здание.
3. Если Вас не будет дома во время доставки обеда, или волонтер не сможет войти в здание, обед **не оставят** возле вашей двери (клиент обязан будет заплатить за обед).The Betel Centre хочет быть уверен, что еда, которую Вы получаете, не испорчена и удовлетворяет стандартам безопасности здоровья.
4. Если Вам надо уйти из дома в часы доставки обеда, Вы обязаны позвонить координатору программы за **24 часа** и поставить её в известность.
5. Вы должны участвовать в программе доставки обедов **минимум 2 недели**.
6. Расписание доставки обедов должно быть постоянным на весь месяц. Например: если Вы получаете обеды по понедельникам, вы будете получать обеды каждый понедельник в течении всего месяца.
7. Меню на следующий месяц Вы будете получать каждую последнюю пятницу предыдущего месяца.
8. Если Центр закрыт в день доставки обеда в соответствии с вашим расписанием, Вы получите дополнительный обед перед праздником.



bernard betel centre

T: 416.225.2112

F: 416.225.2097

E: reception@betelcentre.org

www.betelcentre.org

1003 Steeles Avenue West

Toronto, Ontario M2R 3T6

Отмена обедов:

1. Клиент/родственники должны сообщить Betel Centre за 24 часа об отмене доставки по телефону 416-225-2112, доб.134, в противном случае Вам придется оплатить стоимость обеда.
2. Вы или ваша семья обязаны незамедлительно сообщить координатору программы, если ваше место проживания изменилось. В противном случае Вы должны будете заплатить за доставленные обеды.

Оплата:

1. Клиенты программы должны оплачивать обеды кредитной карточкой VISA или MASTERCARD ежемесячно .

Жалобы/Проблемы:

1. Если у Вас возникли проблемы или появились вопросы по доставке или качеству обедов позвоните Алле Коловой по тел. 416-225-2112, доб.134 (or email allak@betelcentre.org).

Я ознакомился с Правилами доставки обедов на дом

Подпись клиента _____ Дата _____

We acknowledge financial support from:

Charitable number 11921 5697 RR0001

